

都民広場におけるキッチンカーと自動配送ロボットの連携に関する社会実験

ご利用方法

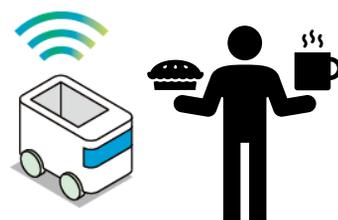
STEP 01 menuアプリをダウンロードしアカウントを作成



STEP 02 menuアプリで商品を選び注文



STEP 03 ロボットから商品を受け取る



受取場所



①ステージ北



②ステージ中央



③ステージ南



出店予定のキッチンカー（日替わり）

KALTENA

ローストチキンココロギ ダイニング・バル ゆず。

老上海点心



トルティーヤチップス(600円)



ローストチキン(900円)



蒸し鶏ネギまみれ(500円)



角煮割包(450円)

注意事項

- サービスのご利用には「menu」アプリのダウンロードが必要です。
- 商品選択後の「その他連絡事項」に受取場所（①～③）を記入してください。未記入の場合②にお届けします。
- ロボットの台数に限りがあるため、お届けまでに時間を要する場合がございます。
- ロボットの故障時や注文が多数重なった場合、スタッフがお届けする可能性がございます。ご了承ください。
- ロボット到着後、アプリによる通知を実施します。通知から5分以内の受け取りにご協力ください。通知後、5分以内にお受け取りいただけない場合、キッチンカーにて商品の受け取りをお願いいたします。
- 本検証を通じて取得した情報は当社が分析し、統計情報に加工したうえで東京都に開示いたします。
- ロボットの不具合等により実証中止となる場合がございます。ご了承ください。

ご利用方法

STEP 01

menuアプリをダウンロードしアカウントを作成

1. アプリインストール



- ・上記QRコードをスマートフォンで読み取り、menuアプリをインストール

2. アプリ起動



- ・利用規約、プライバシーポリシーをお読みのうえはじめての方を押下

3. アカウント情報登録



- ・メールアドレス、電話番号、お支払方法、配達先をご登録

4. アカウント作成完了



- ・アカウント情報入力後、この画面になりましたらアカウント作成完了です

STEP 02

menuアプリで商品を選び注文

1. テイクアウトへの切替



- ・画面左上の自転車マークをタップ
テイクアウトへ切替

2. 店舗選択



- ・都民広場で出店中のキッチンカーを選択し店舗表示部をタップ

3. 商品選択と受取場所指定



- ・お好きな商品を選択後、**その他連絡事項に受取場所先を記入**

4. 購入手続き



- ・商品に間違いがないことを確認のうえ、購入手続きへ

5. 注文内容確認



- ・ご注文内容をご確認いただき注文確定

STEP 03

ロボットから商品を受け取る

1. 受取場所への移動



- ・menuアプリによる通知後、受取場所へ移動
※通知から5分以内の受け取りにご協力ください

2. ロボットの開錠



- ・ロボット天面のQRより開錠用パスワードを確認
- ・ロボットに搭載のテンキーに入力し開錠

3. 注文番号の確認



- ・menuアプリに表示される注文番号と商品の注文番号の一致を確認 (スタッフによる補助あり)

4. 商品の受け取り



- ・ロボットより商品を受け取る

5. アンケートへのご回答



- ・本サービスのご感想や満足度に関するアンケートにご協力をお願いいたします